



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY STUDIO DAGO SP. Z O.O. DLA KONSUMENTÓW

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez Studio Dago Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Legionów 112/13 81-472 Gdynia, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000761598, NIP: 5862339710, REGON: 381993098, na rzecz Konsumentów.

§ 1

DEFINICJE

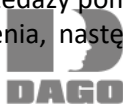
1. W rozumieniu niniejszego OWS:

- a) Sprzedawcą jest - Studio Dago Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Legionów 112/13 81-472 Gdynia, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000761598, NIP: 5862339710, REGON: 381993098 oraz osoby działające w jej imieniu i na jej rzecz, w tym zwłaszcza pracownicy zatrudnieni w salonie Sprzedającego przy ul. Legionów 112/13 w Gdyni, oraz w outlet99 przy ul. Stryjskiej 24 w Gdyni, upoważnieni do reprezentowania wyżej wskazanej w zakresie zawierania umów z osobami trzecimi;
- b) Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- c) Kupującym jest Konsument lub osoba działająca z upoważnienia, w imieniu i na rzecz Konsumenta, składająca u Sprzedawcy zamówienie na towar z jego asortymentu;
- d) Lokalem przedsiębiorstwa jest salon Sprzedającego przy ul. Legionów 112/13 w Gdyni oraz Stryjska 24 w Gdyni;
- e) Zamówieniem jest oświadczenie woli Kupującego o chęci uzyskania od Sprzedawcy Oferty na określony towar;
- f) Ofertą jest oświadczenie Sprzedającego o woli zawarcia umowy, złożone Kupującemu w odpowiedzi na złożone przez niego zamówienie i zawierające istotne elementy tej umowy, tj. co najmniej:
 - Cenę (jednostkową oraz całkowitą) towaru,
 - Ilość towaru,
 - czas realizacji zamówienia,
 - wysokość Zaliczki jaką Kupujący musi uiścić, aby Sprzedający rozpoczął realizację zamówienia;
- g) Zaliczką jest kwota pieniężna wpłacana przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy, na poczet ceny towaru objętego zawartą przez strony umową sprzedaży, w wysokości wskazanej przez Sprzedającego w Ofercie;
- h) Realizacją jest termin zrealizowania dostarczenia towaru wskazanego w zaakceptowanej Ofercie, wskazany w niej przez Sprzedającego.

§ 2

SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY

1. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje poprzez złożenie przez Kupującego Zamówienia, następnie przedstawienie przez Sprzedającego sporządzonej na jego



studiodago



- podstawie Oferty i jej akceptacją przez Kupującego.
2. Przedstawienie Oferty do zaakceptowania następuje:
 - a) w lokalu przedsiębiorstwa podczas osobistego spotkania Sprzedającego z Kupującym,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez wysłanie Oferty na adres Kupującego (zawarcie umowy na odległość).
 3. Przyjęcie oferty przez Kupującego następuje poprzez jej akceptację tj.:
 - a) własnoręczne podpisanie Oferty z dopiskiem „przyjmuję ofertę”,
 - b) przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomości e-mail na adres Sprzedającego, z której treści wynika przyjęcie przez Kupującego przedstawionej mu Oferty lub
 - c) poprzez zapłatę zaliczki w terminie i wysokości wynikającej z Oferty.

§ 3

ZALICZKA I PŁATNOŚCI

1. Zapłata ceny przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy, może być dokonana w formie gotówkowej, kartą płatniczą, kredytową lub przelewem na konto Sprzedawcy wskazane w Ofercie,
2. Kupujący ma obowiązek dokonać wpłaty Zaliczki nie później niż w ciągu 3 dni od daty przyjęcia Oferty.
3. Sprzedawca rozpocznie wykonywanie swoich obowiązków wynikających z zawartej umowy sprzedaży, nie wcześniej niż w dniu wpływu Zaliczki na konto Sprzedawcy lub wpłaty zaliczki gotówką w kasie Sprzedawcy, zapłaty kartą płatniczą lub kredytową.
4. W razie opóźnienia Kupującego w zapłacie zaliczki, Realizacja ulega stosownemu przedłużeniu odpowiadającemu ilości dni opóźnienia Kupującego w zapłacie zaliczki względem terminu wskazanego w ust. 1.
5. Zapłata przez Kupującego pozostałej kwoty wynikającej z zaakceptowanej Oferty (tj. całkowitej ceny pomniejszonej o wpłaconą Zaliczkę) musi nastąpić przed odbiorem towaru od Sprzedawcy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.

§ 4

TOWARY I ICH SPECYFIKACJA

1. Ilości podane w Ofercie odpowiadają ilościom podanym przez Kupującego w Zamówieniu po ich zaokrągleniu do pełnych modułów pakowniczych.
2. W odcieniach poszczególnych płytek będących przedmiotem zawartej umowy, mogą wystąpić różnice, wynikające z technologii produkcji lub założonego przez projektanta wzoru np. płytki rustykalne.
3. Płytki specjalne, tj. np.: kształtki, cokoły, stopnie, dekory - nie są kalibrowane wymiarami i odcieniami.
4. Odcień płytek, kształtek, cokołów, stopni, dekorów i kamieni naturalnych, desek i produktów drewnianych znajdujących się na ekspozycji Sprzedawcy oraz w katalogach producentów, jest odcieniem przykładowym, a z uwagi na charakter produktu i proces jego produkcji, nie będzie on identyczny w towarze wskazanym w Ofercie.
5. Płytki tego samego modelu, nawet te pochodzące z tej samej partii produkcyjnej lub dostawy, mogą nie być identyczne i różnić się nieznacznie pod względem wymiarów i odcieni, co wynika z ich procesu produkcji.
6. Oferowane przez Sprzedającego kamienie naturalne i towary wykonane z kamieni naturalnych mogą znacząco różnić się od próbek znajdujących się na ekspozycji Sprzedawcy lub w katalogach producentów. W szczególności niektóre kawałki danego kamienia naturalnego lub towaru wykonanego z takiego kamienia naturalnego mogą być monokolorowe, a inne posiadać wyraźne przeżyłowania co wynika z samej natury produktu, jakim jest kamień naturalny i nadaje im niepowtarzalny wygląd i charakter.



studiodago



7. Klasyfikacja płytek na gatunki regulowana jest wewnątrzzakładową normą, ustalaną przez danego producenta. Oznacza to, że kryteria klasyfikacji mogą być różne u poszczególnych producentów.
8. Płytki I (pierwszego) gatunku winny być porównywalne ze wzorcem producenta oraz wolne od widocznych na powierzchni defektów, a ilość wadliwych płytek nie może przekraczać 5 % danej partii płytek zakupionych przez Kupującego.
9. W przypadku płytek II (drugiego) gatunku, uszkodzonych płytek może być więcej niż 5% danej partii płytek zakupionych przez Kupującego, ale mogą mieć one tylko niewielkie defekty materiałowe, bądź kolorystyczne. Płytki II (drugiego) gatunku mogą posiadać zatem nieliczne wady tj. m.in. pojedyncze nakłucia, minimalne krzywizny boków, nierzące różnice odcieni itp. Różnice między pierwszym, a drugim gatunkiem mogą być trudne do zauważenia.
10. W przypadku płytek III (trzeciego) gatunku lub tzw. płytek poza jakością- uszkodzonych płytek może być więcej niż 5 % danej partii płytek zakupionych przez Kupującego i mogą one mieć defekty materiałowe bądź kolorystyczne. Trzeci gatunek charakteryzuje się wadami lub uszkodzeniami zauważalnymi oraz liczniej występującymi, niż w przypadku płytek w gatunku II.
11. Wymiar podany przy nazwie płytki jest wymiarem modułarnym, natomiast wymiar rzeczywisty jest określony przez kalibrację.

§ 5

ODBIÓR TOWARU

1. Kupujący zobowiązany jest odebrać towar, będący przedmiotem umowy, w terminie 2 dni liczonych od dnia zapłaty całości ceny.
2. Odbiór towaru następuje z magazynu Sprzedawcy mieszczącego się przy ul. Stryjskiej 24 w Gdyni
3. Koszt magazynowania za powierzchnię paletową za przechowywanie Towaru nieodebranego w terminie wskazanym w ust. 1, wynosi 25,00 (słownie: dwadzieścia pięć) złotych netto za jeden dzień magazynowania.
4. Sprzedawca zapewnia możliwość dostarczenia towaru do wskazanego przez Kupującego miejsca za dodatkowym wynagrodzeniem. Koszt dostawy ustalany jest każdorazowo z Kupującym.
5. Dostawa nie obejmuje wnoszenia towaru ani jego przenoszenia.
6. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru przechodzi na Kupującego:
 - a) z chwilą wydania towaru Kupującemu,
 - b) w przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru w terminie, o którym mowa w ust. 1, chwilą jego upływu.

§ 6

GWARANCJA DOBREJ WOLI

1. W uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca może uwzględnić roszczenie zgłoszone w sposób przewidziany w § 8 pomimo braku podstaw dla uwzględnienia złożonej reklamacji, w tym zwłaszcza z uwagi na upływ terminu na zgłoszenie wad towaru.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 powyżej, Sprzedawca informuje Kupującego o zakresie, w jakim decyduje się uwzględnić zgłoszone roszczenie oraz sposobie załatwienia sprawy.
3. Procedura przewidziana w niniejszym paragrafie nie stanowi rękojmi ani gwarancji, a decyzja o jej zastosowaniu oraz sposobie załatwienia sprawy zależy wyłącznie od uznania Sprzedawcy i nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom przewidzianym w przepisach prawa lub przedmiotowych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeśli Kupującym jest Konsument, a umowa jest zawierana poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, wówczas:
 - a) Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wskazanej w ust. 1 bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni liczonych od dnia:



studiodago



- aa) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności- od objęcia rzeczy w posiadania przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, a w przypadku umowy, która:
- obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach- od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony- od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
- ab) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
- b) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy- stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- c) W przypadku odstąpienia od umowy wskazanej w ust. 1, Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującemu sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- d) Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
- e) Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa, a rzecz dostarczono Kupującemu do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sprzedawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
- f) W przedmiocie umów zawieranych na odległość, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, Kupujący będzie zobowiązany ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów poniesione przez Sprzedawcę.
- g) Kupujący jest zobowiązany zwrócić Sprzedawcy rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odesła rzecz przed upływem terminu 14 dni.
- h) Jeżeli Kupujący wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
- i) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:
- o świadczenie usług, jeśli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę traci prawo do odstąpienia od umowy,
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokajaniu jego indywidualizowanych potrzeb,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca zepsuciu lub mająca krótki termin



studiodago



- przydatności do użycia,
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Kupujący, który składa reklamację, w tym również wykonując uprawnienie z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży.
2. Reklamację Towaru można złożyć: osobiście w siedzibie Sprzedawcy przy ul. Legionów 112/13 w Gdyni lub poprzez nadanie towaru za pośrednictwem firmy przewozowej lub inną formą przesyłki, na adres: ul. Legionów 112/13 81-472 Gdynia z dopiskiem: „Reklamacja”. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
3. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać również skierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@studiodago.pl. Dla ułatwienia Kupujący może złożyć reklamację na Formularzu reklamacji stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
4. Kupujący otrzyma informację za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany adres e-mail lub drogą telefoniczną, o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, z zachowaniem ustawowych terminów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w Kodeksie Cywilnym oraz Ustawie o prawach konsumenta.

§ 9

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Realizacja przedmiotu umowy wymaga przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych Konsumenta. W związku z powyższym, Sprzedawca przedstawia poniżej informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Konsumenta i związanych z tym, przynależnych mu praw.
2. Podstawą prawną sporządzenia niniejszej informacji jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO”).
3. Administratorem Danych Osobowych Konsumenta jest Studio Dago Sp. z o.o.
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy.
5. Dane osobowe Konsumenta będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) w celu wykonania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy w związku z realizacją umowy, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Sprzedawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Konsumenta: dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz Sprzedawcy, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, księgowo, prawne i inne. Zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Sprzedawca wymaga od takich dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych



studiodago



- Konsumenta przetwarzanych przez nich w imieniu Sprzedawcy;
7. Dane osobowe Konsumenta będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz realizacji zamówień, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń. Sprzedawca może przechowywać dane przez dłuższy okres niż wskazany w poprzednim zdaniu wyłącznie, gdy wynika to obowiązku nałożonego na Sprzedawcę przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, np. przepisy nakładające obowiązek przechowywania dokumentacji podatkowej przez określony czas;
 8. Konsument ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) ich usunięcia – o ile zachodzi dany przypadek wskazany w art. 17 ust. 1 RODO,
 - d) ograniczenia ich przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że Sprzedawca przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO.
 9. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań oraz ich przesłanie Sprzedawcy na adres e-mail: rodo@studiodago.pl

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i ewentualne uzupełnienia OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2019 roku.



studiodago



ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

Adresat	Studio Dago Sp. z o.o., ul. Legionów 112/13, 81-472 Gdynia e-mail: reklamacje@studiodago.pl tel. 58-58-58-58-3, www.studiodago.pl
Data zawarcia umowy*/odbioru*	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)	
Adres konsumenta/(-ów)	

Treść odstąpienia: Niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

.....
.....

Umowy dostawy następujących rzeczy(*):

.....
.....

Umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*):

.....
.....

Umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....
.....

.....

Podpis konsumenta/-ów

.....

Miejsce i Data



studiodago



ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

.....
Miejscowość i data

Do: Studio Dago Sp. z o.o.
ul. Legionów 112/13
81-472 Gdynia
reklamacje@studiodago.pl
tel.: 58-58-58-58-3

.....
Imię i nazwisko oraz adres Konsumenta

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.
Wada polega na:

.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

a) wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)

b) nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)

c) obniżenia ceny towaru o kwotę
słownie:

proszę o zwrot podanej kwoty na konto*.....
przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)

d) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto *
.....
przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)

Uwaga: Uprawnienia wskazane w pkt. c i d przysługują, jeśli sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego nie wymieni rzeczy wadliwej na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

.....
Data i podpis Konsumenta



studiodago