



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DAGO JUSTYNA GÓRAK DLA KONSUMENTÓW

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług przez Justynę Górak prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Dago Justyna Górak z siedzibą: Szpęgawa, Jarzębinowa 18, 83-112 Lubiszewo Tczewskie, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5931634560, REGON: 220642840 (dalej „Sprzedawca”) na rzecz Konsumentów.

I.

Zamówienie. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia, samodzielnie lub za pośrednictwem upoważnionej przez Kupującego osoby oraz złożenie przez Sprzedawcę oświadczenia o przyjęciu zamówienia.
2. Wzór upoważnienia dla osoby działającej w imieniu Kupującego stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Złożenie przez Sprzedawcę oświadczenia o przyjęciu zamówienia następuje poprzez przekazanie Kupującemu oferty do zamówienia wraz z wyceną. Przekazanie oferty do zaakceptowania może nastąpić w lokalu przedsiębiorstwa na osobistym spotkaniu z Kupującym lub osobą upoważnioną przez Kupującego lub drogą emaliową (zawarcie umowy poza lokalem przedsiębiorstwa) na adres Kupującego lub osoby upoważnionej przez Kupującego.
4. Przyjęcie oferty przez Kupującego następuje poprzez jej akceptację tj. podpisanie samodzielnie lub przez osobę upoważnioną przez Kupującego albo przekazanie stosownej informacji drogą mailową lub poprzez zapłatę zaliczki w ustalonej ze Sprzedawcą wysokości i terminie.
5. Kupujący przed przyjęciem oferty zapoznaje się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.

II.

Zaliczka i Płatności

1. Kupujący zobowiązuje się do wpłacenia Sprzedawcy zaliczki w wysokości wskazanej przez Sprzedawcę w formie gotówkowej, kartą płatniczą lub kredytową, lub przelewem na konto Sprzedawcy wskazane w niniejszej ofercie, w dniu przyjęcia oferty przez Kupującego lub nie później niż w ciągu 3 dni od daty przyjęcia oferty przez Kupującego
2. Sprzedawca rozpocznie wykonywanie swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy nie wcześniej, niż w dniu wpływu zaliczki na konto Sprzedawcy lub wpłaty zaliczki gotówką w kasie Sprzedawcy, zapłaty kartą płatniczą lub kredytową.
3. W razie opóźnienia Kupującego w zapłacie zaliczki termin realizacji zamówienia ulega stosownemu przedłużeniu odpowiadającemu ilości dni opóźnienia Kupującego w zapłacie zaliczki.
4. Zapłata przez Kupującego pozostałej kwoty zamówienia musi nastąpić przed odbiorem Towaru od Sprzedawcy, po uprzednim powiadomieniu Kupującego przez Sprzedawcę o gotowości do jego wydania.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
6. Jeśli przedmiotem umowy objęte są także roboty (poza sprzedaż i dostawą) wykonywane przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, wynagrodzenie za roboty jest wynagrodzeniem szacunkowym, którego ostateczna wartość zostanie ustalona na podstawie protokołu powykonawczego podpisanego przez strony. Strony jednakże ustalają, że ceny jednostkowe za robocizną zawarte w niniejszej ofercie są cenami niezmiennymi przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

III.

Towary i ich specyfikacja

1. Ilości podane w ofercie są ilościami uzyskanymi od Kupującego i zostały zaokrąglone do pełnych modułów pakownicznych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany cen zawartych w ofercie z powodu okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności z powodu zmiany kursu walut za zakup Towaru dla Kupującego lub/ i zmiany cen przez producenta Towaru wskazanego w ofercie.



studiodago



3. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem niniejszej umowy, iż mogą wystąpić różnice odcieni zamówionych płytek, wynikające z technologii produkcji lub założonego przez projektanta wzoru np. płytki rustykalne.
4. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem niniejszej umowy, iż płytki specjalne : kształtki, cokoły, stopnie, dekory - nie są kalibrowane wymiarami i odcieniami.
5. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem niniejszej umowy, iż płytki tego samego modelu, nawet te pochodzące z tej samej partii produkcyjnej lub dostawy, mogą nie być identyczne i różnić się nieznacznie pod względem wymiarów i odcieni, co wynika z ich procesu produkcji różnych temperatur w ramach pieca podczas wypalania płytek.
6. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem niniejszej umowy, iż oferowane przez Sprzedawcę kamienie naturalne i towary wykonane z kamieni naturalnych mogą znacząco różnić się od próbek znajdujących się na ekspozycji Sprzedawcy lub w katalogach producentów. W szczególności niektóre kawałki danego kamienia naturalnego lub towaru wykonanego z takiego kamienia naturalnego mogą być monokolorowe, a inne posiadać wyraźne przeżyłowania co wynika z samej natury produktu, jakim jest kamień naturalny i nadaje im niepowtarzalny wygląd i charakter.
7. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem niniejszej umowy, iż odcień płytek, kształtek, cokołów, stopni, dekorów i kamieni naturalnych, desek i produktów drewnianych znajdujących się na ekspozycji Sprzedawcy oraz w katalogach producentów, jest odcieniem przykładowym, do którego z uwagi charakter produktu i proces jego produkcji, będą zbliżone kształtem i odcieniem
8. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem umowy, iż klasyfikacja płytek na gatunki regulowana jest wewnątrzzakładową normą, ustalaną przez danego producenta. Oznacza to że kryteria klasyfikacji mogą być różne u różnych producentów.
9. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem umowy, iż płytki I (pierwszego) gatunku winny być porównywalne ze wzorcem producenta oraz wolne od widocznych na powierzchni defektów, a ilość wadliwych płytek nie może przekraczać 5 % danej partii płytek zakupionych przez Kupującego.
10. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem umowy, iż w przypadku płytek II (drugiego) gatunku uszkodzonych płytek może być więcej niż 5% danej partii płytek zakupionych przez Kupującego, ale mogą mieć one tylko niewielkie defekty materiałowe, bądź kolorystyczne. Płytki II (drugiego) gatunku mogą posiadać zatem nieliczne wady tj. m.in. pojedyncze nakłucia, minimalne krzywizny boków, nierzające różnice odcieni itp. Różnice między pierwszym, a drugim gatunkiem mogą być trudne do zauważenia.
11. Sprzedawca poinformował Kupującego przed zawarciem umowy, iż w przypadku płytek III (trzeciego) gatunku lub tzw. płytek poza jakością- uszkodzonych płytek może być więcej niż 5 % danej partii płytek zakupionych przez Kupującego i mogą one mieć defekty materiałowe bądź kolorystyczne. Trzeci gatunek charakteryzuje się wadami lub uszkodzeniami zauważalnymi oraz liczniej występującymi, niż w przypadku płytek w gatunku II.
12. Wymiar podany przy nazwie płytki jest wymiarem modułowym, natomiast wymiar rzeczywisty jest określony przez kalibrację.

IV.

Odbiór Towaru

1. Kupujący zobowiązuje się odebrać Towar, będący przedmiotem umowy, w terminie 2 dni liczonych od dnia zapłaty za Towar (na podstawie faktury końcowej), z magazynu Sprzedawcy mieszczącego się przy ul. Kartuskiej 391 w Gdańsku. Koszt magazynowania za powierzchnię paletową za przechowywanie Towaru nieodebranego w w/w terminie wynosi 25 zł netto za jeden dzień magazynowania.
2. W przypadku braku odbioru Towaru przez Kupującego z magazynu Sprzedawcy zgodnie z ust. 1 niniejszej oferty, Sprzedawca zapewnia możliwość dostarczenia Towaru do wskazanego przez Kupującego miejsca za dodatkowym wynagrodzeniem. Koszt dostawy ustalany jest każdorazowo z Kupującym.
3. Dostawa nie obejmuje wnoszenia Towaru, ani jego przenoszenia.
4. Z chwilą wydania Kupującemu Towaru niebezpieczeństwo przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego.



studiodago



V.

Gwarancja

1. W przypadku zakupu Towaru będącego przedmiotem niniejszej oferty, Sprzedawca zobowiązuje się udzielić Kupującemu gwarancji na Towar będący przedmiotem niniejszej oferty, na okres gwarancji odpowiadający okresowi gwarancji producenta danego Towaru. Kupujący oświadcza, że został poinformowany o warunkach gwarancji producenta przed akceptacją niniejszej oferty.
2. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są przedstawione w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta.

VI.

Odstąpienie od umowy

1. Jeśli Kupującym jest Konsument, a umowa jest zawierana poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, wówczas:
 - a) Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni liczonych od dnia:
 - aa) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności- od objęcia rzeczy w posiadania przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, a w przypadku umowy, która:
 - obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach- od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony- od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
 - ab) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
 - b) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy- stanowi **załącznik nr 2** do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
 - c) W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - d) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy .
 - e) Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa, a rzecz dostarczono Konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sprzedawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
 - f) W przedmiocie umów zawieranych na odległość, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, Konsument będzie zobowiązany ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów poniesione przez Sprzedawcę.
 - g) Konsument jest zobowiązany zwrócić Sprzedawcy rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
 - h) Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.



studiodago



- i) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- o świadczenie usług, jeśli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę traci prawo do odstąpienia od umowy,
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokajaniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

VII.

Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w umowie sprzedaży.
2. Reklamację Towaru można złożyć: osobiście w siedzibie Sprzedawcy przy ul. Legionów 112/13 w Gdyni lub poprzez nadanie Towaru za pośrednictwem firmy przewozowej lub inną formą przesyłki, na adres: ul. Legionów 112/13 81-472 Gdynia z dopiskiem: „Reklamacja”. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
3. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać również skierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dzial.techniczny@studiodago.pl. Dla ułatwienia Konsument może złożyć reklamację na Formularzu reklamacji stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
4. Kupujący otrzyma informację drogą e-mailową lub telefoniczną (na podanego w treści niniejszej oferty maila lub numer telefonu) o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji złożonej osobiście lub od dnia otrzymania przesyłki zawierającej reklamowany Towar.

VIII.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i ewentualne uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeśli Kupującym jest Konsument, Sprzedawca zakłada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed miejskim rzecznikiem praw konsumentów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01 marca 2017 roku.



studiodago



Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

Adresat	Dago Justyna Górak, ul. Legionów 112/13, 81-472 Gdynia, e-mail: dago@studiodago.pl tel. 58-58-58-58-3, www.studiodago.pl
Data zawarcia umowy*/odbioru*	
Imię i nazwisko konsumenta (-ów)	
Adres konsumenta/(-ów)	

Treść odstąpienia: Niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

.....
.....

Umowy dostawy następujących rzeczy(*):

.....
.....

Umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy (*):

.....
.....

Umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....
.....

.....
Podpis konsumenta/-ów

.....
Data



studiodago



Załącznik nr 2 – UPOWAŻNIENIE DLA OSOBY DZIAŁAJĄCEJ W IMIENIU KUPUJĄCEGO

UPOWAŻNIENIE

Ja niżej podpisany/-a.....legitymująca się dowodem osobistym seria.....numer..... wydanym przez

.....
nr PESEL:

Zamieszkały/-a w(kod: -), przy ul.
.....

Niniejszym upoważniam:

Pana/Panią*:
legitymująca się dowodem osobistym seria.....numer..... wydanym przez

Zamieszkały/-a w(kod: -), przy ul.
.....

Do reprezentowania mnie we wszelkich sprawach związanych z:

- odbiorem towaru*
- odbiorem faktury*
- przyjęcia oferty nr: z dnia:

oraz dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją zamówienia*

Niniejsze upoważnienie ma charakter stały/czasowy* do dnia:

.....
Podpis konsumenta/-ów
Tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej

.....
Data



studiodago



ZAŁĄCZNIK NR 3 – WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

.....
Miejscowość i data

Do: Dago Justyna Górak
Szpęgawa, ul. Jarzębinowa 18
83-112 Lubiszewo
Adres do korespondencji:
ul. Legionów 112/13
81-472 Gdynia
dzial.techniczny@studiodago.pl
tel.: 58-58-58-58-3

.....
.....
.....

Imię i nazwisko oraz adres Konsumenta

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na:

..... Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł;
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

.....
Data i podpis konsumenta

*Uprawnienia wskazane w pkt. C i d przysługują, jeśli sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego nie wymieni rzeczy wadliwej na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.



studiodago



studiodago